Warszawa, dnia 10 stycznia 2019 r.

**Zapytanie ofertowe nr 01/2019**

na usługę

**serwis systemu kontroli dostępu**

w Instytucie Biologii Doświadczalnej im. Marcelego Nenckiego Polskiej Akademii Nauk

**Zamawiający:** Instytut Biologii Doświadczalnej im. M. Nenckiego PAN,

z siedzibą przy ul. Pasteura 3, Warszawa (02-093), NIP:525-000-92-69, REGON 000325825

Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia: **Miłosz Skierniewski**

e-mail: **m.skierniewski@nencki.gov.pl**

Termin zgłaszania ofert: **nie później niż do dnia 22 stycznia 2019 roku, do godz. 11:00.**

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa serwisowa układu kontroli dostępu składającego się z systemu PROXNET oraz innych urządzeń typu domofon:

1. Wykonywanie raz na kwartał przeglądu stanu technicznego całego systemu:
	1. naprawa lub wymiana uszkodzonych elementów przynależnych do systemu (np.: czytniki, siłowniki zamykające, zwory, elektrorygle, bufory, baterie, akumulatory, przewody, przyciski, itp.),
	2. czyszczenie, konserwacja, regulacja, konfiguracja, kontrola sprawności układów i inne czynności niezbędne do utrzymania całego systemu w sprawności,
	3. systematyczna konserwacja i aktualizacja oprogramowania sterującego systemem (np. czyszczenie programu ze zbędnych danych),
	4. wykonanie i aktualizacja dokumentacji technicznej całego systemu kontroli dostępu (pliki w formacie DWG i PDF).
2. wsparcie techniczne telefoniczne/mailowo w godzinach 6-18,
3. usuwanie zgłoszonych awarii – gotowość 24 godziny (zgłoszenia poprzez call-center), 7 dni w tygodniu, czas reakcji na zgłoszenie:
	1. poniedziałek – piątek, w godzinach 6-18 – do 3 godzin,
	2. w pozostałym czasie – do 6 godzin.
4. szkolenie personelu IBD z obsługi systemu kontroli dostępu.
5. wykonywanie nowych przejść podlegających elektronicznej kontroli dostępu,

**II. Opis Przygotowania Oferty i jej Ocena:**

Oferta powinna zostać przygotowana na wzorze nr 1 załączonym do Zapytania.

Oferta powinna zawierać następujące informacje i dokumenty:

1. Informacja o łącznej wartości netto i brutto zamówienia: cena oferty ma obejmować WSZYSTKIE ELEMNETY SKŁADOWE ZAMÓWIENIA wyszczególnione w pkt. I/1-4 za 12 miesięcy.
2. Informacja o wartości netto kwartalnej opłaty za świadczone usługi (wg pkt. II.1).
3. oferta cenowa na wykonanie 1 przejścia kontrolowanego z buforem (ma obejmować WSZYSTKIE ELEMNETY SKŁADOWE NIEZBĘDNE DO REALIZACJI ZADANIA).
4. oferta cenowa na wykonanie 1 przejścia kontrolowanego bez buforu (ma obejmować WSZYSTKIE ELEMNETY SKŁADOWE NIEZBĘDNE DO REALIZACJI ZADANIA).
5. Okres gwarancji jaką są objęte wykonane instalacje.
6. Do oferty prosimy załączyć skany posiadanych listów referencyjnych dotyczących tematyki postępowania.
7. Oferty należy przesyłać elektronicznie w postaci zeskanowanej oferty oryginalnej pocztą elektroniczną
na adres: **m.skierniewski@nencki.gov.pl**
8. Prosimy oznaczyć ofertę w tytule wiadomości: **serwis kontroli dostępu.**
9. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, przed podpisaniem umowy dostarczy skany: zaświadczenia
o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenia REGON oraz zaświadczenia o nadaniu NIP.
10. Ocenie poddane zostaną tylko te oferty, które zawierają wszystkie elementy wymienione powyżej.

\* \* \*

Przy wyborze Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Opłata kwartalna netto za świadczone usługi,

cena netto za wykonanie 1 przejścia z buforem,

cena netto za wykonanie 1 przejścia bez bufora.

**Ocenie (100% oceny) podlega średnia arytmetyczna** wymienionych powyżej trzech elementów – wybrana zostanie najtańsza propozycja.

**III. Dodatkowe informacje:**

1. W celu realizacji zamówienia z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji warunków umowy z najlepszymi wykonawcami.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wybierania żadnego z Wykonawców.
4. Wybór Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie www Zamawiającego niezwłocznie po zakończeniu procedury.
5. **Wizja lokalna odbędzie się 16 stycznia 2019 r. o godzinie 10:30** – udział w wizji lokalnej jest obowiązkowy, zbiórka przy bramie wjazdowej do Instytutu (Pasteura 3, Warszawa). Zamawiający może na życzenie Wykonawcy ustalić dodatkowy termin wizji lokalnej. Zapraszamy do korzystania z parkingu wewnętrznego Instytutu Biologii Doświadczalnej.
6. **Warunki konieczne dla oferentów**
7. Oferent musi prowadzić nieprzerwanie działalność gospodarczą w zakresie projektowania, budowy
i serwisowania systemów CCTV, systemów sygnalizacji napadu i włamania, systemu kontroli dostępu, itp. opartych zarówno na technologii analogowej jak i IP od minimum trzech lat, co będzie potwierdzone stosownymi wpisami w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. Oferent musi uwiarygodnić swoje kwalifikacje przedstawiając przynajmniej jeden z certyfikatów:

certyfikat jakości w zakresie ochrony osób i mienia: ISO 9001 : 2015, lub PN-N 18001 : 2004, lub

legitymować się dokumentem „Certyfikat Wiarygodne Przedsiębiorstwo”, lub równoważnym stwierdzającym rzetelność i wiarygodność firmy.

1. Uwaga: Oferent musi być obecny na wizji lokalnej u Zamawiającego, w przeciwnym razie jego oferta nie będzie rozpatrywana.

**Załącznik nr 1: Wzór formularza oferty**

Nazwa i adres Wykonawcy: …………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

Osoba do kontaktu…………………………………………………………………………………………………..…..

Nr telefonu……………………………….., adres e-mail ……………………………………………………………

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Opis** | **Stosowne informacje** | **średnia cena netto** |
| 1. | Cena za wszystkie elementy zamówienia(pkt. II.1 i 2) | Cena brutto za rok |  |  |
| Cena netto za rok  |  |  |
| Opłata kwartalna netto  |  |  |
| 2. | Cena netto 1 przejścia **z buforem**  |  |
| 3. | Cena netto 1 przejścia **bez buforu**  |  |
| 4. | Okres gwarancji na wykonane instalacje |  |  |

UWAGI:

Liczba przekazanych referencji:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Pieczęć firmy, data i podpis Oferenta