Warszawa, dnia 17 czerwca 2019

**Zapytanie ofertowe nr59/2019**

na usługę

***kompleksowa obsługa serwisowa systemu telewizji przemysłowej***

w

Instytucie Biologii Doświadczalnej im. Marcelego Nenckiego

 Polskiej Akademii Nauk

**Zamawiający:** Instytut Biologii Doświadczalnej im. M. Nenckiego PAN,

 z siedzibą przy ul. Pasteura 3, Warszawa (02-093), NIP:525-000-92-69, REGON 000325825

Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia: *Miłosz Skierniewski*

e-mail: m.skierniewski@nencki.gov.pl; telefon kontaktowy: *22 589 25 29*

Termin zgłaszanie ofert: **nie później niż do dnia 3 LIPCA 2019, godz.10:00**

**Zamawiający wymaga udziału w wizji lokalnej**: 25 czerwca 2019r. godzina 9:30, zbiórka przy bramie wjazdowej do Instytutu (Pasteura 3, Warszawa). Zamawiający może na życzenie Wykonawcy ustalić dodatkowy termin wizji lokalnej.

**1) Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest: kompleksowa obsługa serwisowa systemu telewizji przemysłowej:

A. przegląd stanu technicznego systemu 2x/rok (czyszczenie, konserwacja, regulacja, rekonfiguracja i inne niezbędne czynności),

B. wsparcie techniczne telefoniczne/mailowo w godzinach 6-18,

C. czas reakcji na zgłoszoną awarię:

- w dni robocze do 6 godzin,

- w dni wolne od pracy do 12godzin

usuwanie zgłoszonych awarii w możliwie krótkim czasie, jednak nie dłuższym niż 12 godzin,

D. w przypadku awarii – zapewnienie sprzętu zastępczego umożliwiającego poprawne funkcjonowanie systemu,

E. aktualizacja oprogramowania systemu,

F. szkolenie personelu,

G Zakup, dostawa i montaż urządzeń zakwalifikowanych do wymiany na szczegółowych warunkach określonych w umowie,

H. Wykonanie innych prac na zlecenie Instytutu w tym np. modernizacja lub rozbudowa systemu (zakup, dostawa i montaż urządzeń) - szczegółowe warunki opisane w umowie.

**2) Opis Przygotowania Oferty i jej Ocena**

Oferta powinna zostać przygotowana na wzorze nr 1 załączonym do Zapytania.

Oferta powinna zawierać następujące informacje i dokumenty:

A. Informacja o łącznej wartości netto i brutto zamówienia: Cena oferty ma obejmować: WSZYSTKIE ELEMNETY SKŁADOWE ZAMÓWIENIA WYSZCZEGÓLNIONE W PKT 1.

B. Informacja o wartości netto miesięcznej opłaty abonamentowej za świadczone usługi,

C. Skany zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenia REGON, oraz zaświadczenia o nadaniu NIP, wybrany wykonawca przekaże Zamawiającemu przed podpisaniem umowy o zamówienie. Oferent musi prowadzić nieprzerwanie działalność od minimum roku, co będzie potwierdzone stosownymi wpisami w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

D. Do oferty prosimy załączyć skany posiadanych listów referencyjnych.

E. Oferty należy przesyłać elektronicznie w postaci zeskanowanej oferty oryginalnej pocztą elektroniczną na adres: m.skierniewski@nencki.gov.pl

F. Prosimy oznaczyć ofertę w tytule wiadomości: **serwis CCTV**

G. Ocenie poddane zostaną tylko te oferty, które zawierają wszystkie elementy wymienione powyżej.

H. Przy wyborze Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

1. cena netto abonamentu miesięcznego – waga kryterium: 100%

**3) Dodatkowe informacje**

* W celu realizacji zamówienia z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na okres 12 lub 24 miesięcy.
* Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji realizacji umowy z najlepszymi Oferentami.
* Zmawiający zastrzega sobie prawo do nie wybierania żadnego z Oferentów.

Załącznik nr 1: **Wzór formularza oferty**

Nazwa i adres Wykonawcy: …………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

Osoba do kontaktu…………………………………………………………………………………………………..…..

Nr telefonu……………………………….., adres e-mail ……………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Opis** | **Stosowne informacje****(wpisuje Wykonawca)** |
| 1. | Cena za wszystkie elementy zamówienia(za 12 miesięcy) | Cena brutto |  |
| Cena netto |  |
| Abonament miesięczny netto |  |
| 2. | Czas reakcji na zgłoszoną awarię (tak/nie) |  |
| 3. | Posiadane referencje (ilość) |  |

**Uwagi:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pieczęć firmy, data i podpis Wykonawcy