Warszawa, dnia 22.11.2023 r.

**ZapytaniE ofertowe nr 061/2023**

na usługę

**serwisowania urządzeń**

**Seahorse HS-Mini i Seahorse XFe96 (po zakończeniu gwarancji)**

dla Instytutu Biologii Doświadczalnej im. Marcelego Nenckiego

Polskiej Akademii Nauk

**Zamawiający:** Instytut Biologii Doświadczalnej im. M. Nenckiego PAN,

z siedzibą przy ul. Pasteura 3, 02-093 Warszawa, NIP:525-000-92-69, REGON 000325825

**Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia:** Dorota Dymkowska

e-mail: [d.dymkowska@nencki.edu.pl](mailto:d.dymkowska@nencki.edu.pl)

**Termin zgłaszanie ofert:** nie później niż do dnia **30.11.2023, do godz. 12:00**

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

**Przedmiotem zamówienia jest:** wykonywanie świadczenia usług serwisowych urządzeń **Seahorse HS-Mini   
i Seahorse XFe96** przez autoryzowanego przedstawiciela serwisowego ww. urządzeń w Polsce w ciągu trwania umowy.

Wymagania Zamawiającego:

1. Liczba przeglądów w trakcie trwania umowy dla każdego z wymienionych urządzeń (min. 1).
2. Cena za usługę zawiera koszty dojazdu serwisanta, roboczogodziny, wszystkie naprawy.
3. Nielimitowana liczba napraw i wizyt diagnostycznych wyżej wymienionych urządzeń (z wyłączeniem kosztów części zużywalnych, zamiennych) bez ograniczeń czasowych.
4. Rozpoczęcie czynności serwisowych licząc od zgłoszenia (max. 7 dni roboczych).
5. Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe (max. 48 h).
6. Czas naprawy w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych z magazynu producenta (max. 21 dni roboczych – w indywidualnych uzasadnionych przypadkach możliwe jest wydłużenie tego terminu po uzgodnieniu pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym).
7. Wyznaczenie numeru telefonu, adresu email służących do tworzenia zgłoszeń serwisowych.
8. Potwierdzanie każdej wizyty raportem serwisowym podpisanym przez osobę wyznaczoną do kontaktu ze strony Zamawiającego.

**Termin obowiązywania umowy –** 12 miesięcy. Umowa będzie obowiązywać od dnia 01.02.2024 r.

**Gwarancja** **na części zamienne** – min. 90 dni

**Rozliczenie pomiędzy Stronami:**

Płatności będą odbywały się w formie 12 faktur na kwotę odpowiadającą 1/12 kwoty całkowitej za 12 miesięcy umowy. Faktury będą wystawiane na koniec każdego miesiąca (począwszy od miesiąca, w którym podpisana zostanie umowa) i przesyłane z załączonym raportem (protokołem) podpisanym przez Strony z wykonania prac przedmiotu umowy do Zamawiającego.

Płatności za części zużywalne, zamienne będą dokonywane na podstawie odrębnych faktur (zgodnie z rabatem zaproponowanym przez Wykonawcę w ofercie). Faktury te będą przesyłane przez Wykonawcę wraz z raportem (protokołem) podpisanym przez Strony z wykonania prac przedmiotu umowy do Zamawiającego.

**II. Warunki udziału w postepowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy posiadający zdolności techniczne lub zawodowe do realizacji niniejszego zamówienia.

**Warunek ten będzie spełniony przez Wykonawcę, jeżeli wykaże, że skieruje do realizacji zamówienia min. 1 osobę posiadającą kwalifikacje zawodowe i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia tj. posiadającą min. 2 letnie doświadczenie zawodowe oraz imienny certyfikat/zaświadczenie, potwierdzający przeszkolenie przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta z obsługi serwisowej urządzenia tego samego rodzaju, który będzie przedmiotem usługi serwisowej w ramach niniejszego zapytania ofertowego.**

**III. Kryteria oceny ofert**

Przy wyborze Zamawiający będzie się kierował kryterium ceny (100%) przy spełnieniu wymagań określonych   
w Opisie Przedmiotu Zamówienia (pkt. I) oraz warunku udziału w postępowaniu (pkt. II).

**IV. Opis Przygotowania Oferty i jej Ocena:**

1. Oferta powinna zostać przygotowana na wzorze nr 1 załączonym do Zapytania. Do oferty należy dołączyć skan certyfikatu/zaświadczenia o którym mowa w pkt. II.
2. Oferta powinna zawierać Informację o łącznej wartości netto i brutto zamówienia: Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, przed podpisaniem umowy dostarczy skany: zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenia REGON oraz zaświadczenia o nadaniu NIP.
3. Ceną oferty jest cena za całość wykonanego zamówienia.
4. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z umową i obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu zamówienia a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
5. Cena w ofercie Wykonawcy musi być wyrażona w złotych polskich (PLN).
6. Cenę w ofercie należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
7. Wykonawca ma obowiązek podać w Formularzu - Szablon oferta cenę za wykonanie zamówienia bez podatku VAT oraz cenę z naliczonym, zgodnie z obowiązującymi polskimi przepisami podatkowymi podatkiem VAT.
8. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
9. W przypadku Wykonawców zagranicznych nie objętych wewnątrzwspólnotową wymianą towarów Zamawiający dla porównania ofert doliczy również cło (jeśli w tym zamówieniu będzie występować cło jako dodatkowy koszt ponoszony przez Zamawiającego).
10. Zamawiający nie dopuszcza rozliczeń w walutach obcych.
11. Oferty należy przesyłać elektronicznie w postaci zeskanowanej oferty oryginalnej pocztą elektroniczną na adres: [d.dymkowska@nencki.edu.pl](mailto:d.dymkowska@nencki.edu.pl).
12. Prosimy oznaczyć ofertę w tytule wiadomości: **Serwisowanie urządzeń: Seahorse HS-Mini i Seahorse XFe96.**
13. Ocenie poddane zostaną tylko te oferty, które zawierają wszystkie elementy wymienione powyżej.
14. Oferty, które nie spełniają wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym zostaną odrzucone (Zamawiający poinformuje Wykonawcę o odrzuceniu jego oferty poprzez przesłanie informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie).
15. W przypadku wystąpienia w ofertach oczywistych omyłek rachunkowych, pisarskich lub innych oczywistych omyłek zamawiający poprawi te omyłki na zasadach określonych w ustawie PZP (poprzez przesłanie stosownej informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie).
16. W przypadku wystąpienia niezgodności w złożonych ofertach lub zagadnień wymagających wyjaśnienia   
    (w szczególności podejrzenia wystąpienia rażąco niskiej ceny), Zamawiający zwróci się do Wykonawcy   
    o przekazanie stosownych wyjaśnień i uzupełnień (poprzez przesłanie stosownej informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie) – wyznaczając termin na udzielenie odpowiedzi – 2 dni robocze od daty wysłania wezwania.
17. W przypadku braku udzielenia odpowiedzi na wezwanie o którym mowa powyżej lub, gdy wyjaśnienia przekazane przez Wykonawcę nie będą kompletne i wyczerpujące, Zamawiający odrzuci ofertę (Zamawiający poinformuje Wykonawcę o odrzuceniu jego oferty poprzez przesłanie informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie).
18. Ocenie będą podlegać tylko oferty nie podlegające odrzuceniu.

**V Dodatkowe informacje:**

1. W celu realizacji zamówienia z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa.
2. Termin obowiązywania umowy: 12 miesięcy. Umowa będzie obowiązywać od dnia 01.02.2024 r.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji warunków umowy z najlepszymi Wykonawcami.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wybierania żadnego z Wykonawców.
5. Wybór Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie www. Zamawiającego niezwłocznie po zakończeniu procedury.
6. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy  z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 835)   z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:
7. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
8. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
9. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy"

Pasteura 3, 02-093 Warszawa, <http://www.nencki.edu.pl_>