Warszawa, dnia 27.06.2024 r.

**ZapytaniE ofertowe nr 017/2024**

na usługę

**serwisowania mikroskopów**

**Zeiss LSM 800 Airyscan, Zeiss LSM 780, Zeiss TIRF, Zeiss Spinning Disk, SEM Zeiss Sigma VP, Zeiss LSM7 MP In Vivo, Zeiss LSM7 MP Photomanipulation**

dla Instytutu Biologii Doświadczalnej im. Marcelego Nenckiego

Polskiej Akademii Nauk

**Zamawiający:** Instytut Biologii Doświadczalnej im. M. Nenckiego PAN,

z siedzibą przy ul. Pasteura 3, 02-093 Warszawa, NIP:525-000-92-69, REGON 000325825

**Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia:** Jędrzej Szymański

e-mail: [j.szymanski@nencki.edu.pl](mailto:j.szymanski@nencki.edu.pl)

**Termin zgłaszanie ofert:** nie później niż do dnia **05.07.2024, do godz. 12:00**

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

Usługa serwisowania obejmująca niżej wymienione systemy mikroskopowe wraz z oprogramowaniem, stacjami komputerowymi i wszystkimi elementami niezbędnymi do zapewnienia pełnej funkcjonalności mikroskopów obejmującymi również podstawy antywibracyjne i stoły, na których umieszczone są mikroskopy, wykonywana przez autoryzowanego przedstawiciela serwisowego systemów konfokalnych firmy Carl Zeiss w Polsce

1. Mikroskop konfokalny **LSM 800 Airyscan** o numerze inwentarzowym 801-17425 oraz numerze seryjnym #26340000158 firmy Carl Zeiss zakupiony przez Zamawiającego w roku 2015 (rok produkcji 2015; 9 lat). Dla powyższego systemu Wykonawca zapewnia wparcie diagnostyczne i aplikacyjno-szkoleniowe oraz gwarantuje możliwość naprawy, dostępność wszystkich części zamiennych i aktualizacji oprogramowania w czasie trwania kontraktu serwisowego.
2. Mikroskop konfokalny **LSM 780** o numerze inwentarzowym 801-14142 o numerze seryjnym #25040000345 firmy Carl Zeiss zakupiony przez Zamawiającego w roku 2012 (rok produkcji 2012; 12 lat). Wykonawca dołoży wszelkich starań, żeby utrzymać powyższy system w stanie pełnej funkcjonalności oraz zapewni wsparcie diagnostyczne i aplikacyjno-szkoleniowe jednak możliwość naprawy lub doposażenia systemu oraz dostępność wymaganych części zamiennych lub aktualizacji oprogramowania będzie weryfikowana osobno przy każdym zgłoszeniu serwisowym. W przypadku pozytywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub możliwości aktualizacji oprogramowania Wykonawca przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia. W przypadku negatywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub aktualizacji oprogramowania Wykonawca nie przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia.
3. Mikroskop Axio Observer.Z1 z systemem **TIRF** o numerze inwentarzowym 801-12923 oraz o numerze seryjnym #3834002000 firmy Carl Zeiss zakupiony przez Zamawiającego w roku 2010 (rok produkcji 2009; 14 lat). Wykonawca dołoży wszelkich starań, żeby utrzymać powyższy system w stanie pełnej funkcjonalności oraz zapewni wsparcie diagnostyczne i aplikacyjno-szkoleniowe jednak możliwość naprawy systemu oraz dostępność wymaganych części zamiennych lub aktualizacji oprogramowania będzie weryfikowana osobno przy każdym zgłoszeniu serwisowym. W przypadku pozytywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub możliwości aktualizacji oprogramowania Wykonawca przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia. W przypadku negatywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub aktualizacji oprogramowania Wykonawca nie przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia.
4. Mikroskop Cell Observer **Spinning Disk** (SD) o numerze inwentarzowym 801-17155 oraz o numerze seryjnym #3851000152 firmy Carl Zeiss wraz z całym systemem zawierającym mikroskop, zestaw laserów, głowice SD oraz dwie kamery, zakupiony przez Zamawiającego w roku 2015 (rok produkcji 2013; 11 lat) Wykonawca dołoży wszelkich starań, żeby utrzymać powyższy system w stanie pełnej funkcjonalności oraz zapewni wsparcie diagnostyczne i aplikacyjno-szkoleniowe jednak możliwość naprawy systemu oraz dostępność wymaganych części zamiennych lub aktualizacji oprogramowania będzie weryfikowana osobno przy każdym zgłoszeniu serwisowym. W przypadku pozytywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub możliwości aktualizacji oprogramowania Wykonawca przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia. W przypadku negatywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub aktualizacji oprogramowania Wykonawca nie przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia.
5. Mikroskop elektronowy **SEM SIGMA VP** o numerze inwentarzowym 801-14244 oraz o numerze seryjnym #02.79 z wyłączeniem komponentów 3View firmy Gatan, zakupiony przez Zamawiającego w roku 2012 (rok produkcji 2012; 12 lat) Wykonawca dołoży wszelkich starań, żeby utrzymać powyższy system w stanie pełnej funkcjonalności oraz zapewni wsparcie diagnostyczne i aplikacyjno-szkoleniowe jednak możliwość naprawy lub doposażenia systemu oraz dostępność wymaganych części zamiennych lub aktualizacji oprogramowania będzie weryfikowana osobno przy każdym zgłoszeniu serwisowym. W przypadku pozytywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub możliwości aktualizacji oprogramowania Wykonawca przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia. W przypadku negatywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub aktualizacji oprogramowania Wykonawca nie przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia.
6. Mikroskop **LSM7 MP ‘In Vivo’** oparty na statywie górnym mikroskopu Axio Examiner.Z1 o numerze inwentarzowym 801-15869 oraz o numerze seryjnym #3345000476 z wyłączeniem laserów Chameleon firmy Coherent, zakupiony przez Zamawiającego w roku 2014 (rok produkcji 2014; 10 lat) Wykonawca dołoży wszelkich starań, żeby utrzymać powyższy system w stanie pełnej funkcjonalności oraz zapewni wsparcie diagnostyczne i aplikacyjno-szkoleniowe jednak możliwość naprawy systemu oraz dostępność wymaganych części zamiennych lub aktualizacji oprogramowania będzie weryfikowana osobno przy każdym zgłoszeniu serwisowym. W przypadku pozytywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub możliwości aktualizacji oprogramowania Wykonawca przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia. W przypadku negatywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub aktualizacji oprogramowania Wykonawca nie przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia.
7. Mikroskop **LSM 7** **MP ‘Photomanipulation’** oparty na statywie górnym mikroskopu Axio Examiner.Z1 o numerze inwentarzowym 801-15701 oraz o numerze seryjnym #3345000474 z wyłączeniem laserów Chameleon firmy Coherent, zakupiony przez Zamawiającego w roku 2013 (rok produkcji 2013; 11 lat) Wykonawca dołoży wszelkich starań, żeby utrzymać powyższy system w stanie pełnej funkcjonalności oraz zapewni wsparcie diagnostyczne i aplikacyjno-szkoleniowe jednak możliwość naprawy systemu oraz dostępność wymaganych części zamiennych lub aktualizacji oprogramowania będzie weryfikowana osobno przy każdym zgłoszeniu serwisowym. W przypadku pozytywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub możliwości aktualizacji oprogramowania Wykonawca przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia. W przypadku negatywnej weryfikacji możliwości naprawy, dostępności wymaganych części lub aktualizacji oprogramowania Wykonawca nie przystąpi do realizacji naprawy lub doposażenia.

Wymagania Zamawiającego:

1. Liczba przeglądów technicznych w trakcie trwania umowy dla każdego z wymienionych systemów (min. 1).
2. Nielimitowaną liczbę napraw i wizyt diagnostycznych wyżej wymienionych systemów, bez ograniczeń czasowych z uwzględnieniem kosztów przejazdu i pobytu serwisanta (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i kosztów aktualizacji oprogramowania wykraczających poza aktualizacje usuwające błędy w oprogramowaniu).
3. Czasu naprawy – maks. 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia usterki
4. Czas naprawy, w przypadku konieczności zamówienia (importu) części serwisowych z magazynu producenta (maksymalnie 30 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia usterki)
5. Stały rabat na części serwisowe i materiały eksploatacyjne od cen katalogowych (min. 3%)
6. Wsparcie w organizacji sesji zdalnej (poprzez połączenie za pomocą internetu) z serwisem producenta. Wymagane jest podanie telefonu, adresu email i identyfikatora w oprogramowaniu do obsługi zdalnej, w wykorzystaniem których można realizować zdalne wsparcie.
7. Wsparcie w przeprowadzaniu czynności serwisowych, konserwacyjnych i szkoleniowych (jak np. szkolenie z oprogramowania i obsługi mikroskopu, konfiguracja oprogramowania, adjustacja optycznych ścieżek wzbudzenia, emisji i detekcji dla różnych kanałów zbierania sygnału, uzgadnianie przestrzenne obrazów uzyskanych w różnych kanałach spektralnych, konsultacja schematów optycznych wymienionych systemów, diagnostyka zdalna, aktualizacja oprogramowania na stacjach komputerowych służących do analizy danych otrzymanych na wymienionych mikroskopach oraz kontrolujących pracę wymienionych mikroskopów itp.) w ciągu obowiązywania umowy w sposób uzgodniony między Zamawiającym a Wykonawcą.
8. Potwierdzanie każdej wizyty serwisowej raportem serwisowym podpisanym przez osobę wyznaczoną do kontaktu ze strony Zamawiającego.
9. Umieszczenie wyników wykonanej diagnostyki w folderze serwisowym na dysku twardym komputera połączonego z danym systemem mikroskopowym, w celu umożliwienia śledzenia zmian parametrów systemu w czasie.
10. Dostęp realizowany przez sieć internet do portalu serwisowego, pozwalającego na tworzenie zgłoszeń serwisowych dla każdego z serwisowanych systemów mikroskopowych, śledzenie postępu ich realizacji oraz zdalną diagnostykę i konserwację zapobiegawczą. Możliwe jest zaoferowanie zdalnej konserwacji zapobiegawczej tylko dla nowszych systemów, produkowanych nie wcześniej niż w 2015 roku.
11. Udzielenie gwarancji na części zamienne trwającej co najmniej 6 miesięcy.
12. Czas trwania usługi serwisowania co najmniej do dnia 31.12.2024 r.
13. Wyznaczenie numeru telefonu, adresu email służących do tworzenia zgłoszeń serwisowych z możliwością sprawdzania statusu zgłoszenia.
14. W przypadku gdy Wykonawca z przyczyn niezależnych nie będzie dysponował w trakcie trwania kontraktu serwisowego serwisantem o koniecznych kwalifikacjach do serwisowania wybranych systemów będących przedmiotem zamówienia, Zamawiający otrzyma zwrot kwoty wyliczonej proporcjonalnie do pozostałego czasu ważności umowy oraz liczby systemów wyłączonych z umowy (lub kwota najbliższej faktury zostanie pomniejszona proporcjonalnie do pozostałego czasu ważności umowy oraz liczby systemów wyłączonych z umowy).
15. W przypadku gdy w trakcie trwania kontraktu serwisowego wybrany system mikroskopowy będący przedmiotem zamówienia ulegnie awarii, której pomimo dołożenia wszelkich starań, nie uda się usunąć, system taki zostanie wyłączony z umowy, a Zamawiający otrzyma zwrot kwoty wyliczonej proporcjonalnie do pozostałego czasu ważności umowy oraz liczby systemów wyłączonych z umowy (lub kwota najbliższej faktury zostanie pomniejszona proporcjonalnie do pozostałego czasu ważności umowy oraz liczby systemów wyłączonych z umowy) (przykładowo, przy umowie o wartości całkowitej X zł., obejmującej 7 systemów mikroskopowych, w której dla każdego systemu jest wyszczególniona kwota Xi (gdzie suma elementów X1, X2, X3, X4, X5, X6, X7 daje kwotę X) oraz trwającej 5 miesięcy, co daje odpowiednią liczbę dni (y), kwota przypadająca na system wynosi Xi/y)

**Termin obowiązywania umowy –** od dnia 27.07.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.

**Gwarancja** **na części zamienne** – min. 6 miesięcy

**Rozliczenie pomiędzy Stronami:**

Płatności będą odbywały się w formie faktur płatnych każdego miesiąca, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca od podpisania umowy, w równych ratach, po zrealizowaniu co najmniej 1 wizyty serwisowej w danym miesiącu zakończonej protokołem serwisowym podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy. Ostatnia faktura zostanie wystawiona w grudniu 2024 roku.

**II. Warunki udziału w postepowaniu**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy posiadający zdolności techniczne lub zawodowe do realizacji niniejszego zamówienia.

**Warunek ten będzie spełniony przez Wykonawcę, jeżeli wykaże, że skieruje do realizacji zamówienia min. 1 osobę posiadającą kwalifikacje zawodowe i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia tj. posiadającą min. 2 letnie doświadczenie zawodowe oraz imienny certyfikat/zaświadczenie, potwierdzający przeszkolenie przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta z obsługi serwisowej mikroskopu tego samego rodzaju, który będzie przedmiotem usługi serwisowej w ramach niniejszego zapytania ofertowego.**

**III. Kryteria oceny ofert**

Przy wyborze Zamawiający będzie się kierował kryterium ceny (100%) przy spełnieniu wymagań określonych   
w Opisie Przedmiotu Zamówienia (pkt. I) oraz warunku udziału w postępowaniu (pkt. II).

**IV. Opis Przygotowania Oferty i jej Ocena:**

1. Oferta powinna zostać przygotowana na wzorze nr 1 załączonym do Zapytania. Do oferty należy dołączyć skan certyfikatu/zaświadczenia o którym mowa w pkt. II.
2. Oferta powinna zawierać Informację o łącznej wartości netto i brutto zamówienia.
3. Ceną oferty jest cena za całość wykonanego zamówienia.
4. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z umową i obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu zamówienia a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
5. Cena w ofercie Wykonawcy musi być wyrażona w złotych polskich (PLN).
6. Cenę w ofercie należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
7. Wykonawca ma obowiązek podać w Formularzu - Szablon oferta cenę za wykonanie zamówienia bez podatku VAT oraz cenę z naliczonym, zgodnie z obowiązującymi polskimi przepisami podatkowymi podatkiem VAT.
8. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
9. W przypadku Wykonawców zagranicznych nie objętych wewnątrzwspólnotową wymianą towarów Zamawiający dla porównania ofert doliczy również cło (jeśli w tym zamówieniu będzie występować cło jako dodatkowy koszt ponoszony przez Zamawiającego).
10. Zamawiający nie dopuszcza rozliczeń w walutach obcych.
11. Oferty należy przesyłać elektronicznie w postaci:

* zeskanowanej oferty oryginalnej podpisanej przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy lub
* oferty podpisanej podpisem zaufanym przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy lub
* oferty podpisanej podpisem kwalifikowanym przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy

Oferty w ww. formie należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres: [j.szymanski@nencki.edu.pl](mailto:j.szymanski@nencki.edu.pl).

1. Prosimy oznaczyć ofertę w tytule wiadomości: **Serwisowanie mikroskopów Zeiss.**
2. Ocenie poddane zostaną tylko te oferty, które zawierają wszystkie elementy wymienione powyżej.
3. Oferty, które nie spełniają wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym zostaną odrzucone (Zamawiający poinformuje Wykonawcę o odrzuceniu jego oferty poprzez przesłanie informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie).
4. W przypadku wystąpienia w ofertach oczywistych omyłek rachunkowych, pisarskich lub innych oczywistych omyłek zamawiający poprawi te omyłki na zasadach określonych w ustawie PZP (poprzez przesłanie stosownej informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie).
5. W przypadku wystąpienia niezgodności w złożonych ofertach lub zagadnień wymagających wyjaśnienia   
   (w szczególności podejrzenia wystąpienia rażąco niskiej ceny), Zamawiający zwróci się do Wykonawcy   
   o przekazanie stosownych wyjaśnień i uzupełnień (poprzez przesłanie stosownej informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie) – wyznaczając termin na udzielenie odpowiedzi – 2 dni robocze od daty wysłania wezwania.
6. W przypadku braku udzielenia odpowiedzi na wezwanie o którym mowa powyżej lub, gdy wyjaśnienia przekazane przez Wykonawcę nie będą kompletne i wyczerpujące, Zamawiający odrzuci ofertę (Zamawiający poinformuje Wykonawcę o odrzuceniu jego oferty poprzez przesłanie informacji e-mail na adres Wykonawcy wskazany w ofercie).
7. Ocenie będą podlegać tylko oferty nie podlegające odrzuceniu.

**V Dodatkowe informacje:**

1. W celu realizacji zamówienia z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa.
2. Termin obowiązywania umowy: od dnia 27.07.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji warunków umowy z najlepszymi Wykonawcami.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wybierania żadnego z Wykonawców.
5. Wybór Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie www. Zamawiającego niezwłocznie po zakończeniu procedury.
6. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy  z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 835)   z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:
7. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
8. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
9. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy"

Pasteura 3, 02-093 Warszawa, <http://www.nencki.edu.pl_>